

**Regulamin zwiedzania Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie**  
**obowiązuje od 1 stycznia 2018 r.**

**A. Informacje ogólne**

1. Organizatorem zwiedzania jest Pałac Kultury i Nauki w Warszawie zwanego dalej PKiN jest Kamil Nowatkiewicz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą creatours z siedzibą pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa, zwany dalej „organizatorem”.
2. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie. Regulamin nie wyłącza ani nie stoi w sprzeczności z innymi przepisami i instrukcjami wydanymi przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o. o.
3. Regulamin korzystania z szatni, Regulamin udostępniania Tarasu Widokowego oraz Instrukcja dotycząca poruszania się po PKiN osób na wózkach stanowią integralne załączniki niniejszego regulaminu. Dokumenty dostępne są na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl).
4. Organizator działa na mocy umowy nr HM/714/284/2013 z Miastem Stołecznym Warszawą z dnia 16 października 2013 r.
5. Zakup biletu w kasie lub innych platformach sprzedażowych oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

**B. Warunki zwiedzania indywidualnego i grupowego**

1. Wycieczki po PKiN są adresowane zarówno do grup zorganizowanych jak i indywidualnych zwiedzających.
2. Wycieczki organizowane są codziennie, zgodnie z dostępnością powierzchni PKiN.
3. Godziny wycieczek dla osób indywidualnych mają charakter stały. Aktualny harmonogram dostępny jest na stronie internetowej organizatora [www.creatours.pl](http://www.creatours.pl).
4. Godziny wycieczek dla grup zorganizowanych są ustalane indywidualnie, z zastrzeżeniem, że minimalna ilość zwiedzających w grupie zorganizowanej to 10 osób.
5. Grupy zorganizowane zobligowane są do dokonywania rezerwacji z min. 5 - dniowym wyprzedzeniem.
6. Kasa biletowa jest czynna codziennie w godzinach organizacji wycieczek. W dniach, w których zwiedzanie nie jest organizowane, kasa jest nieczynna.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania umówionej wycieczki z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku wynajęcia powyżej 50% powierzchni stanowiącej trasę zwiedzania, w terminie maksymalnie 2 dni przed planowaną datą wycieczki.

8. Jedna grupa zwiedzających powinna liczyć maksymalnie 25 osób. Grupy powyżej 35 osób są dzielone na mniejsze obligatoryjnie.
9. Grupy poruszają się po trasach zwiedzania jedynie pod opieką przewodnika, a w przypadku tras obejmujących kondygnacje podziemne również w asyście pracownika ochrony PKiN.
10. Wycieczki standardowo oprowadzane są w języku polskim i angielskim. Oprowadzanie w języku niemieckim, włoskim, hiszpańskim, rosyjskim, francuskim lub hebrajskim jest płatne dodatkowo, zgodnie z cennikiem.
11. Trasy obejmujące kondygnacje podziemne zwiedzający pokonują obligatoryjnie w kaskach.
12. Osoby posiadające bagaże zobligowane są do ich zdeponowania w skrytkach na poziomie 1. Do dyspozycji zwiedzających pozostaje również szatnia.

### **C. TRASY ZWIEDZANIA**

1. Zwiedzanie Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie odbywa się po wyznaczonych przez organizatora trasach, zatwierdzonych przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie.
2. Szczegółowe trasy zwiedzania dostępne są na stronie internetowej organizatora.
3. Każda cena biletu na wycieczkę obejmuje wjazd na Taras Widokowy. Wjazd odbywa się z poziomu 2, po przejściu przez stanowisko kontroli bileterskiej.
4. Zwiedzający wjeżdżają na Taras Widokowy bez przewodnika. Na podstawie biletu wstępu na taras można wjechać jeden raz.
5. Na całej trasie zwiedzania obowiązuje bezwzględny zakaz jedzenia oraz picia jak również wprowadzania zwierząt.
6. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń przewodnika i innych pracowników Zarządu PKiN.

### **D. ROZLICZENIA**

1. Aktualny cennik biletów wstępu oraz usług przewodnickich dostępny jest na stronie internetowej organizatora oraz w kasie biletowej.
2. Akceptowane formy płatności to gotówka, karta lub faktura przelewowa.
3. Faktura przelewowa, o której mowa w pkt 2 może zostać wystawiona jedynie na rzecz klientów instytucjonalnych. Podstawowy termin płatności wynosi 7 dni, na wniosek klienta organizator może wydłużyć go do 14 dni.
4. Bilety wstępu objęte są stawką 8% VAT.

## **E. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia z wycieczki osób naruszających postanowienia niniejszego regulaminu. W takim przypadku nie przysługuje zwrot wartości biletów.
2. Regulamin pozostaje do wglądu na stronie internetowej organizatora oraz w kasie biletowej.
3. Reklamacje i uwagi co do sposobu realizacji wycieczki powinny być kierowane na adres pocztowy bądź na [biuro@creatours.pl](mailto:biuro@creatours.pl)